

**JUDETUL TELEORMAN
PRIMARIA ORASULUI ZIMNICEA
SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA
NR..... DIN.....**

**AVIZAT,
PRIMAR
P.PARVU**

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2014 SERVICIUL PUBLIC DE ASISTENTA SOCIALA

Misiunea Serviciului Public de Asistenta Sociala (SPAS) este de a asigura activitatea de preventie si interventie primara pentru persoanele aflate in dificultate in scopul imbunatatirii calitatii vietii acestora.

Obiectul de activitate al SPAS Zimnicea il constituie realizarea ansamblului de masuri, programe si servicii specializate de protectie a persoanelor, familiilor, grupurilor si comunitatilor cu probleme speciale aflate in dificultate si un grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace si eforturi proprii un mod normal si decent de viata.

In cursul anului 2014 s-au facut demersurile necesare in vederea acreditarii Serviciului Public de Asistenta ca furnizor de servicii sociale in conformitate cu Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale obtinandu-se certificatul de acreditare.

AUTORITATE TUTELARA

Pe linie de Autoritate Tutelara a emis, implementat si revizuit procedura specifica a Autoritatii Tutelare potrivit sistemului de management al calitatii, urmand liniile directoare pentru imbunatatirea performantelor.

Obiectul de activitate al Autoritatii Tutelare s-a desfasurat in concordanta cu dispozitiile legislative si a constatat in:

- efectuarea de anchete sociale referitoare la minorii implicati in procese de divort si incredintare, reincredintare, stabilire program de vizitare etc.;
- rezolvarea solicitarilor instantelor de judecata, a organelor de politie, penitenciarelor, cat si a spitalelor de psihiatrie;
- asistarea persoanele varstnice in fata notarului public, in vederea incheierii contractelor de intretinere conform Legii nr. 17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice;
- monitorizarea minorilor asupra carora s-a instituit tutela prin instanta de judecata;
- efectuarea de anchete sociale cu privire la persoanele condamnate care au depus cerere de intrerupere a executarii pedepsei;

- efectuarea anchetelor sociale in cazul instituirii tutelei sau curatelei;
- efectuarea anchetelor sociale si a dispozitiilor pentru acordarea ajutoarelor de urgenta pentru persoanele aflate in dificultate;
- desfasurarea de activitati in cadrul biroului concretizate in inregistrarea si redactarea lucrarilor, a opisurilor, scaderea acestora si indosarierea lor.

SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

Nr. Crt.	În perioada 1 ianuarie 2014 - 31 decembrie 2014 acest serviciu a desfasurat din punct de vedere statistic urmatoarele activitati:	2014
1.	Anchete sociale si adrese privind incredintarea minorilor in cazul proceselor de divort, stabilirea domiciliului minorilor, majorarea contributiei de intretinere si reglementarea programului de vizitare, la solicitarea instantelor de judecata; Invitatie oficiale adresate partilor implicate in proces, care au fost greu de gasit la domiciliu.	24
3.	Asistarea persoanelor varstnice la incheierea contractelor cu clauza de intretinere.	5
4.	Anchete sociale efectuate in vederea numirii curatorului special pentru reprezentarea minorilor la dezbaterile succesiunii.	2
5.	Correspondenta cu spitalele de psihiatrie, alte institutii si persoane fizice pentru rezolvarea diverselor probleme ce incumba serviciului.	3
6.	Anchete sociale efectuate in urma solicitarii Directiei de Asistenta Sociala si Protectia Copilului.	16
7.	Intocmirea rapoartelor de monitorizare pentru copii aflati in situatii de risc.	29
8.	Indosarierea si pastrarea comunicariilor si a sentintelor judecatoresti in ceea ce priveste incredintarea minorilor in urma divorturilor.	4
9.	Anchete sociale pentru Comisia de evaluare a persoanelor cu handicap pentru adulti.	181
10.	Anchete sociale pentru copii cu handicap.	47
	Adeverinte solicitate de persoanele cu handicap.	145
11.	Anchete sociale efectuate pentru acordarea ajutoarelor financiare pentru elevi EURO 200 si Bani de liceu.	71
12.	Anchete sociale efectuate pentru acordarea ajutoarelor de urgenta pentru persoanele aflate in dificultate.	35
13.	Plan de actiuni privind incluziunea sociala.	1
14.	Raport statistic privind activitatea de incluziunea sociala.	1

15.	Strategia si planul local de dezvoltare in domeniul asistentei sociale.	1
16.	Dosar de corespondenta.	25
17.	Participarea alaturi de DGASP la efectuarea de anchete sociale in cazul minorilor cu situatii vulnerabile aflati in plasament.	42
18.	Centralizarea cererilor depuse pentru acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei.	798
19.	Indosarierea cererilor depuse pentru acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei.	788
20.	Intocmirea statelor de plata privind acordarea subventiei de caldura.	5
21.	Intocmirea dosarelor pentru acceptarea minorilor marginalizati in centrul de zi al orasului.	10
22.	Dispozitii, anchete sociale, planuri individuale de interventie si contracte sociale ce stau la baza intrarii in centrul de zi al minorilor.	40
23.	Dosare de alocatie de stat – perioada 01.01.2014 - 31.12.2014.	113 din care 20 copii nascuti in strainatate
24.	Dosare de indemnizatie/stimulent de insertie pentru crestere si ingrijire copil.	47
25.	Arhivarea si depunerea la arhiva institutiei a dosarelor.	43

O activitate importanta si care a necesitat cooptarea si altor functionari din afara SPAS a fost desfasurarea actiunilor necesare pentru acordarea ajutoarelor pentru incalzirea locuintei cu lemne, carbuni si combustibili petrolieri altele decat beneficiarii de ajutor social si a ajutoarelor pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale, actiuni care au constat in:

- informarea si consilierea populatiei asupra continutului dosarului si asupra conditiilor de acordare a ajutorului de incalzire pentru perioada sezonului rece 01 octombrie 2014 – 31 martie 2015;
- preluarea cererilor si declaratiilor pe proprie raspundere si a documentelor necesare pentru acordarea ajutorului pentru incalzirea locuintei;
- inregistrarea in registru de intrare-iesire;
- intocmirea dispozițiilor lunare pentru acordarea ajutorului de incalzire cu combustibili solizi, gaze naturale si energie electrica;
- intocmirea dispozitiilor de incetare sau modificare a cuantumului ajutorului de incalzire datorita modificarilor intervenite in componenta sau veniturile familiilor sau persoanelor singure;
- intocmirea situatiilor centralizatoare lunare si depunerea acestora la AJPIS Teleorman, S.C. INTERGAZ EST SRL Zimnicea si S.C. CEZ ROMANIA S.A.;
- intocmirea statelor de plata si a documentatiei necesare pentru Trezorerie;
- intocmirea raportului statistic;

- realizarea anchetelor sociale pentru acordarea ajutorului de incalzire cu energie electrica si a altor anchete care se impun.

AJUTORUL SOCIAL – LEGEA NR.416/2001 CU MODIFICARILE SI COMPLETARILE ULTERIOARE

In vederea acordarii venitului minim garantat, persoanele apte de munca din familiile beneficiare au obligatia de a presta lunar un anumit numar de ore de munca (numar de ore calculat in baza unei formule, in functie de quantumul ajutorului social si de salariul minim stabilit pe economie).

Pe baza pontajelor intocmite de catre Serviciul GC-ADP, au fost intocmite lunar, state de plata in baza carora s-a efectuat plata ajutorului social.

In anul 2014 s-au depus si s-au aprobat un numar de 338 cereri, din totalul de 489.

Pe anul 2014 s-a platit suma totala de 1276718 lei, pentru un numar de 5328 dosare, iar la inceputul sezonului rece s-a platit suma de 135430 lei reprezentand ajutor pentru incalzirea locuintei pentru 467 dosare.

Pentru acordarea dreptului, respingere, modificarea quantumului, suspendarea platii, reluarea platii sau incetarea platii ajutorului social, au fost intocmite referatele si proiectele de dispozitii in vederea emiterii dispozitiei primarului conform legii.

S-au inregistrat 936 de solicitari privind adeverinte care sa ateste calitatea de beneficiari ai ajutorului social, necesare pentru asigurari de sanatate, scutiri de diferite taxe, negatii, etc.

În rezolvarea cererilor depuse pentru stabilirea/modificarea/incetarea dreptului prevazute de Legea nr.416/2001 cu modificarile si completarile ulterioare s-au desfasurat urmatoarele activitati:

- stabilirea pe baza de cerere si ancheta sociala a familiilor/persoanelor singure, pentru a beneficia de ajutor social;
- analiza documentelor in baza carora se aproba dreptul si se calculeaza ajutorul social;
- respectarea termenelor prevazute de lege pentru solutionarea cererilor privind ajutorul social;
- analiza cazurilor de modificare /suspendare/incetare a platii ajutorului social;
- efectuarea anchetelor sociale in vederea urmaririi respectarii conditiilor de acordare a drepturilor la interval de 6 luni;
- actualizarea lunara a situatiei tuturor beneficiarilor aflati in evidenta noastra, acolo unde au intervenit modificari privind situatia familiala si socio-economica;
- depunerea cererii si declaratiei pe propria raspundere din 3 in 3 luni;
- intocmirea statelor lunare de plata a ajutorului social;
- lunar se intocmeste program de activitati pentru lucrarile ce se executa cu beneficiarii de ajutor social.

In afara de activitatea legata de Legea 416/2001 s-a desfasurat si activitatea de distribuire a ajutoarelor alimentare POAD persoanelor de la ajutorul social, beneficiarilor alocatiei pentru sustinerea familiei, pensionarilor cu pensie pana in 400 lei, somerilor, persoanelor cu handicap grav si accentuat, revolutionarilor – total persoane 3998 si un numar de 7996 pachete.

ALOCATIA DE SUSTINERE A FAMILIEI – LEGEA NR.277/2010 CU MODIFICARILE SI COMPLETARILE ULTERIOARE

De aceasta pretatie au beneficiat in anul 2014 familiile si persoanele singure cu copii in intretinere ale caror venituri nete pe membru de familie au fost sub limita de 530 lei.

Nivelul pretatiei este in functie de numarul de copii in intretinere si veniturile familiei.

Situatia la 31.12.2014 este urmatoarea: 315 dosare

Dosare primite de la data de 01.01.2014 pana la data de 31.12.2014: 78

Pe parcursul anului 2014 au fost preluate un numar de 78 cereri noi conform Legii 277/2010 privind alocatia de sustinere a familiei, cu modificarile si completarile ulterioare. Conform prevederilor legale au fost efectuate anchete sociale de verificare a dosarelor noi, a celor aflate in plata precum si a celor la care au intervenit modificari, totalizandu-se un numar de 786 de anchete sociale.

In rezolvarea cererilor depuse pentru stabilirea/modificarea/incetarea dreptului prevazute de Legea 277/2010 cu modificarile si completarile ulterioare s-au desfasurat urmatoarele activitati:

- stabilirea pe baza cerere si ancheta sociala a familiilor/persoanelor singure, pentru a beneficia de alocatia de sustinere;
- analiza documentelor in baza carora se aproba dreptul la de alocatia de sustinere;
- respectarea termenelor prevazute de lege pentru solutionarea cererilor privind alocatiile de sustinere;
- analiza cazurilor de modificare /suspendare/incetare a platii acestor drepturi;
- efectuarea anchetelor sociale in vederea urmaririi respectarii conditiilor de acordare a drepturilor la interval de 6 luni;
- urmarirea prezentarii din 3 in 3 luni a cererii si declaratiei pe propria raspundere si emiterea dispozitiilor de modificare sau suspendare, dupa caz;
- actualizarea lunara a situatiei tuturor beneficiarilor aflati in evidenta noastra, acolo unde au intervenit modificari privind situatia familiala si socio-economica;
- pentru acordarea dreptului, respingere, modificarea cuantumului, suspendarea platii, reluarea platii sau incetarea platii alocatiei de sustinere, s-au intocmit referatele si proiectele de dispozitii in vederea emiterii dispozitiei primarului, conform legii;
- dispozitiile primarului au fost comunicate titularilor in termen legal;
- transmiterea pe baza de borderou a acestora catre Agentia de Plati si Inspectie Sociala Teleorman, cu respectarea termenului prevazut de lege;
- intocmirea si eliberarea de adeverinte/negatii la cerere.

Pentru a veni in sprijinul beneficiarilor de alocatie familiala complementara si de sustinere pentru familia monoparentala am colaborat cu Agentia de Plati si Inspectie Sociala Teleorman in vederea solutionarii unor situatii deosebite pentru acordarea sau mentinerea platii acestor drepturi.

PERSOANE CU HANDICAP – LEGEA NR. 448/2006 PRIVIND PROTECTIA SI PROMOVAREA PERSOANELOR CU HANDICAP

In cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala se asigura protectia persoanelor cu handicap minore si adulte, cu domiciliul sau resedinta pe raza orasului Zimnicea, avand ca scop prevenirea sau limitarea unor situatii de dificultate ori vulnerabilitate. Acest serviciu vine in sprijinul persoanelor cu handicap incadrate cu deficienta functionala grava care pot beneficia de asistent personal.

Pe parcursul anului 2014 s-au desfasurat activitati privind:

- gestionarea bazei de date privind evidenta persoanelor cu handicap grav si a indemnizatiilor lunare cuvenite acestora;
- verificarea documentelor si intocmirea dispozitiilor pentru acordarea indemnizatiei lunare;
- intocmirea statelor de plata lunare si a statelor de virament pentru indemnizatiile persoanelor cu handicap grav;
- intocmirea si eliberarea de adeverinte solicitate de persoanele cu handicap grav;
- intocmirea de anchete sociale pentru persoane cu handicap, la cererea acestora;
- monitorizarea modului in care familia asigura ingrijirea persoanei cu handicap grav si a modului in care ii sunt respectate drepturile si realizarea de chestionare din care sa reiasa gradul de satisfactie a beneficiarilor acestui serviciu;

În anul 2014 au fost acordate lunar indemnizatii pentru un numar de 83 de persoane cu handicap grav (medie lunara) in suma de 645878 lei. La data de 31.12.2014 se aflau in plata 91 persoane cu handicap grav din care 48 persoane cu certificat de incadrare in grad de handicap permanent si 43 cu certificat revizibil anual, 33 indemnizatii pentru parintii care au copii cu handicap si 58 persoane adulte cu handicap grav.

Obiectivele vizate pentru protectia persoanelor cu handicap sunt:

- Acordarea de servicii sociale de informare si consiliere;
- Identificarea nevoilor sociale individuale ale persoanelor cu handicap grav;
- Sprijinirea persoanelor cu handicap grav in depasirea unor situatii de nevoie sau urgenta;
- Actualizarea bazei de date a persoanelor cu handicap cu domiciliul sau resedinta in orasul Zimnicea;
- Intocmirea de situatii statistice.

CENTRUL DE ZI PENTRU MINORI

Centrul de Zi este un serviciu pentru protectia copilului a carui misiune este de a reintegra in societate, copii proveniti din familii aflate in dificultate (beneficiare de venitul minim garantat, cu multi copii, al caror venit net lunar sa fie mic sau sub medie), copii orfani de unul sau ambii parinti, copii parasiti de parinti si ramasi in grija bunicilor, copii ai caror parinti sunt bolnavi sau incadrati intr-un grad de handicap, copii proveniti din familii vulnerabile, dezmembrate sau in care exista violenta, care domiciliaza pe raza orasului Zimnicea.

Centrul de zi ofera ocrotirea si supravegherea copiilor intre virstele 3-18 ani cu program de zi, de luni pana vineri in intervalul orar 07.00 -15.00 pentru a ajuta parintii si copii aflati in dificultate; capacitatea centrului este de 10 locuri.

Personalul centrului are o activitate permanenta de a asigura hrana, sanatatea, igiena, educatia copiilor si integrarea in societate. In cadrul centrului se urmareste asigurarea celor mai bune conditii de viata care sa conduca la satisfacerea nevoilor copiilor acestia beneficiind de un program educational adecvat varstei lor si al potentialului lor de intelegere si dezvoltare menit sa previna, sa limiteze sau sa inlature efectele temporare sau permanente ale unor situatii care pot genera marginalizarea sau excluderea sociala a acestora

Principiul etic al centrului este de a promova si respecta demnitatea individului, responsabilitatea si libertatea de exprimare a fiecarui copil.

La inceputul anului 2014 au frecventat Centrul de Zi un numar de 10 copii, capacitatea centrului fiind acoperita; au varste cuprinse intre 9 – 18 ani, 9 frecventand cursurile gimnaziale si 1 cursurile liceale.

Personalul Centrului de Zi s-a preocupat permanent de verificarea situatiei scolare a fiecarui copil in parte. Astfel copiii venind de la scoala, sunt ajutati de catre personalul nostru in vederea realizarii temelor si intelegerea mai buna a lectiilor. In timp am observat ca situatia scolara a acestora s-a imbunatatit.

Toate actiunile intreprinse de Centru de zi, vizeaza cu prioritate interesul copiilor.

Descrierea serviciului:

1. Servicii sociale de educare, ingrijire si asistenta, consiliere psihologica pentru copil si familie.
2. Activitatile defasurate in centrul de ingrijire de zi sunt in principal:
 - activitati recreative si de socializare;
 - program educational adecvat varstei, nevoilor, potentialului de dezvoltare si particularitatilor copiilor;
 - dezvoltarea de programe specifice pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale parintilor si a violentei in familie;
 - asigurarea zilnica a alimentatiei corespunzatoare in limita alocatiei de hrana;
 - orientare scolara si profesionala;
 - programe de abilitare si reabilitare.

Persoanele indreptatite sa beneficieze de acest serviciu sunt: copii carora li se acorda prestatii si servicii destinate prevenirii separarii lor; copii care au beneficiat de o masura de protectie speciala; copii care beneficiaza de o masura de protectie speciala.

Accesul beneficiarilor in centrul de zi se face in baza planului de servicii pentru copii carora li se acorda prestatii si servicii destinate prevenirii separarii lor de familie.

Beneficiarii acestui tip de serviciu respecta programul Centrului de Zi, pastreaza ordinea si participa la programele de abilitare si reabilitare organizate de acesta.

Personalul centrului de zi se preocupa de buna desfasurare a activitatilor din centru si raspund urmatoarelor cerinte: cunoasterea dezvoltarii copilului sub toate aspectele; stapanirea tehnicilor de observare a acestuia in mediul sau de viata, in relatiile si actiunile cotidiene; abilitati de planificare de lucru in echipa, de cooperare si comunicare; stapanirea metodelor educative care favorizeaza dezvoltarea autonomiei personale si capacitatea copilului de integrare sociala.

CRESA ORASULUI ZIMNICEA

Prin cresa se asigura ingrijirea, ocrotirea si supravegherea copiilor sanatosi pina la implinirea varstei de 3 ani, cu program de zi, de luni pina vineri in intervalul 06:00 – 18:00, tocmai spre a veni in intampinarea parintilor ale caror locuri de munca le solicita prezenta pana mai tarziu.

Personalul cresei are o preocupare permanenta pentru prevenirea infectiilor, a epidemiilor si pentru pastrarea starii de sanatate a copiilor, zilnic facandu-se triajul copiilor, termometrizarea; la primul semn de boala sunt anuntati parintii pentru a se prezenta cu copilul la medic.

In incinta cresei se face zilnic curatenie si dezinfectie, lenjeriile sunt schimbate si spalate la sfarsitul fiecarei saptamani sau de cate ori este nevoie. Periodic se face dezinsectie si deratizare.

Cresa poarta o mare raspundere pentru sanatatea si dezvoltarea fizica si psihica a copiilor; se urmareste asigurarea supravegherii medicale sistematica a copilului, alimentatie corecta prin asigurarea numarului corect de calorii zilnice, calirea organismului prin exercitii fizice si joaca in aer liber, exercitii de vorbire astfel incat sa se obtina o dezvoltare psihomotorie corespunzatoare varstei; avind in vedere faptul ca acesti copii isi petrec intreaga zi la cresa, aceasta a devenit ca o a doua familie.

In anul 2014 frecventa copiilor in cresa a fost in medie de 15 copii.

CENTRUL SOCIAL PENTRU RECUPERARE PERSOANE VARSTNICE

Centrul social pentru recuperare persoane varstnice s-a infiintat prin HCL nr. 13/30.01.2013 ca institutie de asistenta sociala de interes local in cadrul Serviciului Public de Asistenta Sociala, subordonat Consiliului Local Zimnicea, fara personalitate juridica. **Obiectivul general** al proiectului „**Centru social pentru recuperare persoane varstnice, oras Zimnicea, judetul Teleorman**” il constituie facilitarea accesului la sistemul asigurarilor sociale pentru persoanele varstnice din orasul Zimnicea, prin crearea infrastructurii necesare, informarea beneficiarilor despre drepturile acestora, asigurarea asistentei sociale pentru persoanele in varsta prin oferirea de conditii de ingrijire care sa le respecte identitatea, integritatea si demnitatea varstnicilor. Prin realizarea acestui proiect se doreste incurajarea participarii persoanelor varstnice la viata sociala, la pastrarea relatiilor interumane inclusiv pe cele cu familiile lor, asigurarea serviciilor medicale, recuperare si readaptare in concordanta cu sistemul de asigurari medicale, asigurarea conditiilor necesare desfasurarii unor activitati de ergoterapie si de petrecere a timpului liber, asigurarea de asistenta sociala si psihologica si nu in ultimul rand constientizarea de catre persoanele varstnice a sentimentului de utilitate si apartenenta la comunitate, precum si importanta vietii active ca factor de mentinere a sanatatii.

Obiectivele specifice ale proiectului se incadreaza in obiectivele specifice ale axei prioritare 3 „Imbunatatirea calitatii infrastructurii serviciilor sociale”, prin sprijin acordat in mod echilibrat pe intreg teritoriul tarii, pentru asigurarea unui acces egal al cetatenilor la astfel de servicii.

-Crearea infrastructurii necesare sustinerii unui serviciu social pentru persoane varstnice prin reabilitarea si dotarea corespunzatoare a cladirii vechiului spital orasenesc si infiintarea „**Centru social pentru recuperare persoane varstnice, oras Zimnicea, judetul Teleorman**”, avand ca scop furnizarea de servicii sociale conform standardelor in vigoare si care sa contribuie la mentinerea starii de sanatate.

-Alinierea serviciilor la standardele UE

Ca obiective principale in cadrul centrului sunt recuperarea si reabilitarea, socializarea beneficiarilor, dezvoltarea relatiilor cu comunitatea, dezvoltarea deprinderilor necesare integrarii sociale, alegerea alternativei celei mai putin restrictive in determinarea sprijinului si asistentei personale, prevenirea si combaterea discriminarii si respectarea demnitatii umane si a intimitatii.

Existenta acestui centru la nivelul orasului reprezinta un lucru benefic pentru comunitatea locala, reprezentand o modalitate de acordare a serviciilor specializate pentru persoanele varstnice dependente in vederea integrarii sociale ale acestora. Comunitatea este informata despre activitatea si rezultatele centrului prin Serviciul Public de Asistenta Sociala si prin mass-media locala.

Centrul functioneaza cu personal angajat de la 01.08.2014 si cu beneficiari din luna decembrie cand doua persoane varstnice au beneficiat de serviciile sociale.

INTOCMIT,
L. PAROIU